

令和4年度  
放課後等デイサービス自己評価アンケート（保護者向け）  
アンケート結果

---

アンケート実施期間：令和4年6月

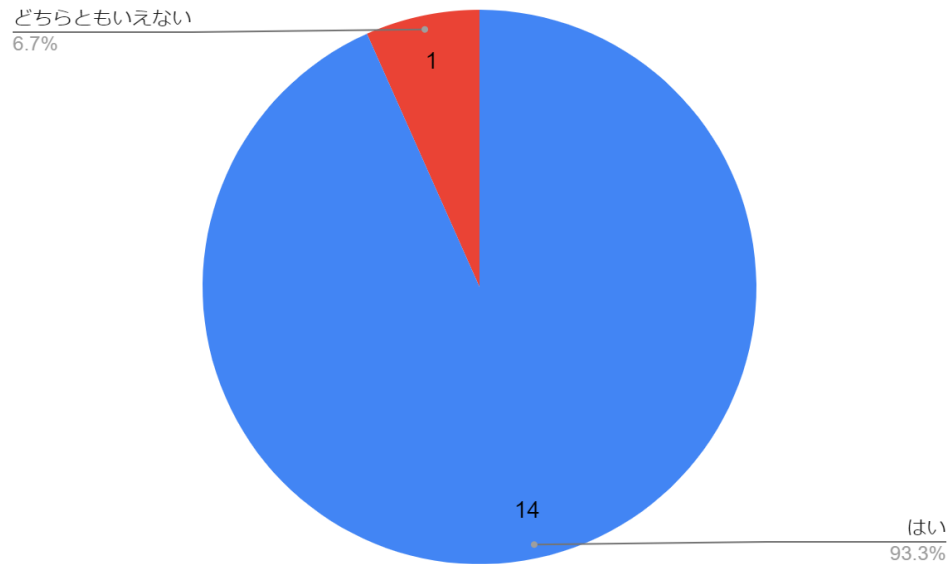
アンケート回答数：15



社会福祉法人 福田会

広尾てくてく

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。



### 【ご意見】

室内もスペースが十分あると思いますが、それに加え敷地内の屋外も広いのでそれが特に良いと思いました。

### 【事業所コメント】

活動スペースについては、定員10名+職員4名配置の状況でも、一人当たり 畳4枚~5枚分のスペースは確保できる広さとなっております。今年1月に全面人工芝の遊戯スペースを増築しております。併せて、都心の中でも緑に囲まれた園庭を引き続き活用していきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。

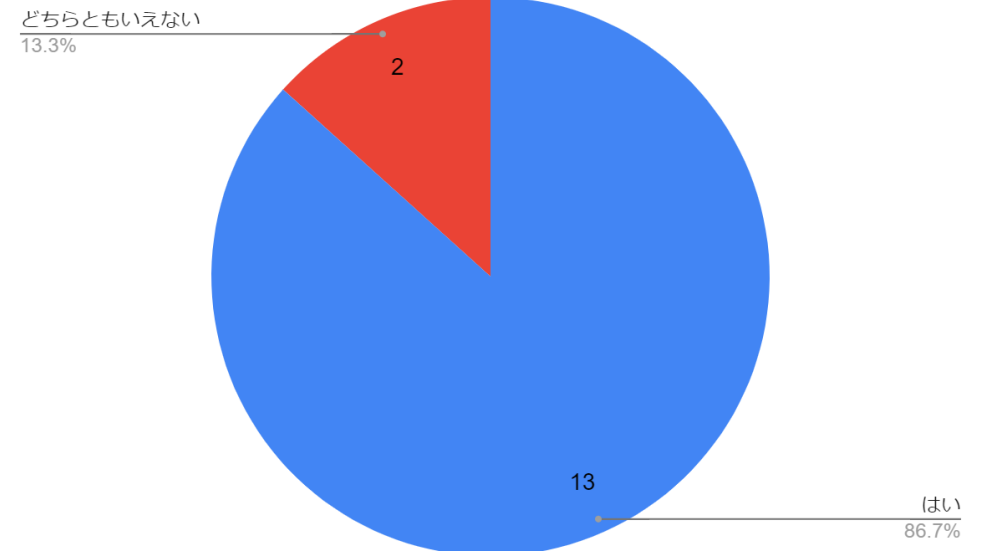
## 2. 職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか。

### 【ご意見】

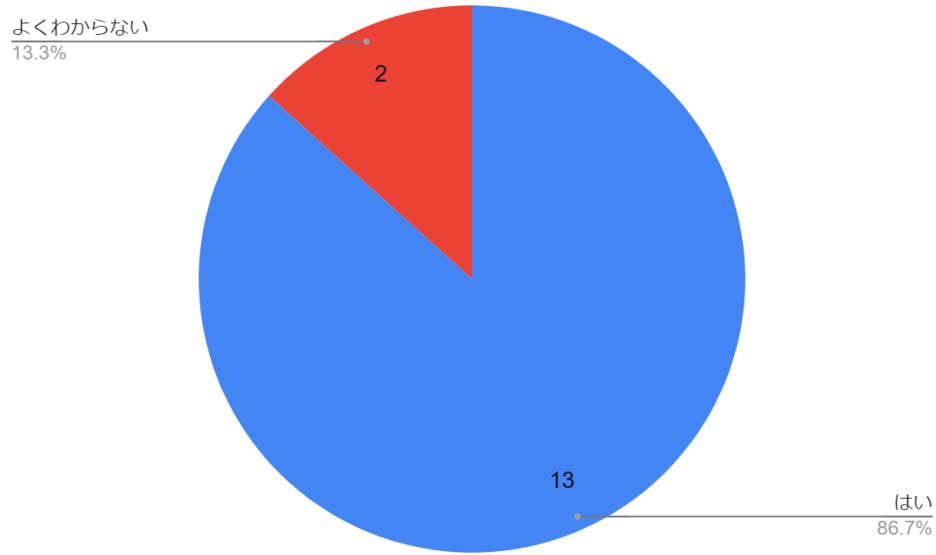
活動状況を見ていないのでわからない。

### 【事業所コメント】

職員の配置人数は、毎日国が定める人員基準人数以上の配置をしております。（多いときには+2名配置）専門性については、今後も引き続き向上を目指してまいります。回答およびご意見ありがとうございました。



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。



【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

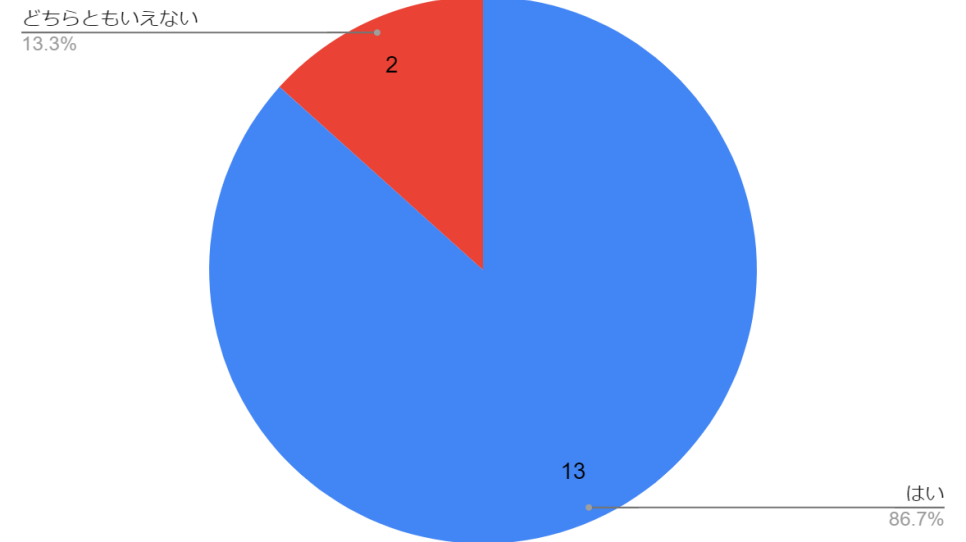
4. 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか。

【ご意見】

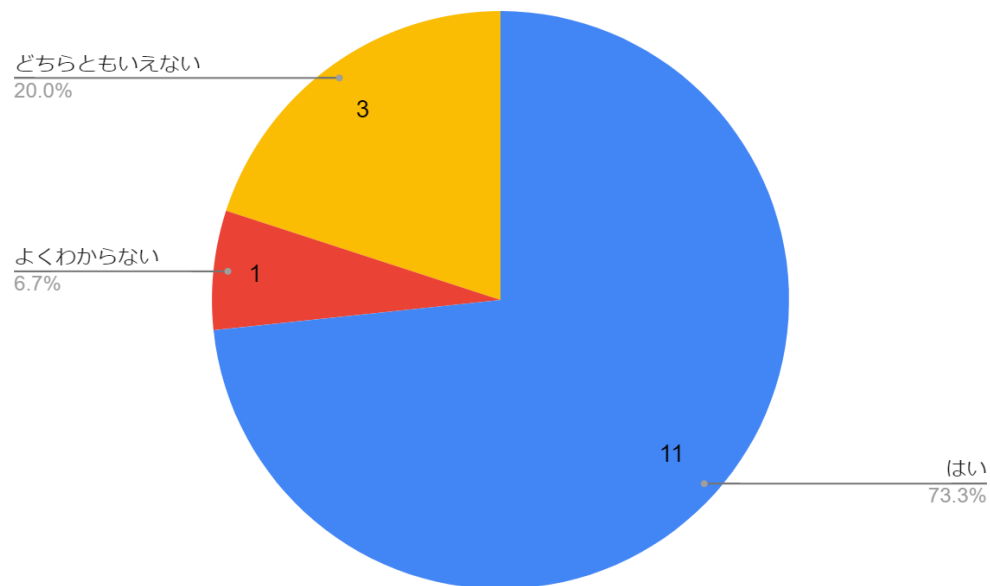
よく利用者の話を聞いて作成してもらっています。

【事業所コメント】

今後も、引き続きお子様と一緒に取り組んでいける個別支援計画の作成に励んでいきます。回答およびご意見ありがとうございました。



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。



【ご意見】

よくわからない。

【事業所コメント】

活動プログラムについては、お子さまに様々な体験の中で興味関心を持っていただきたく、今後も工夫をしていきたいと考えております。併せて音楽セラピーやパフォーマンスイベント等も定期的に提供していきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。

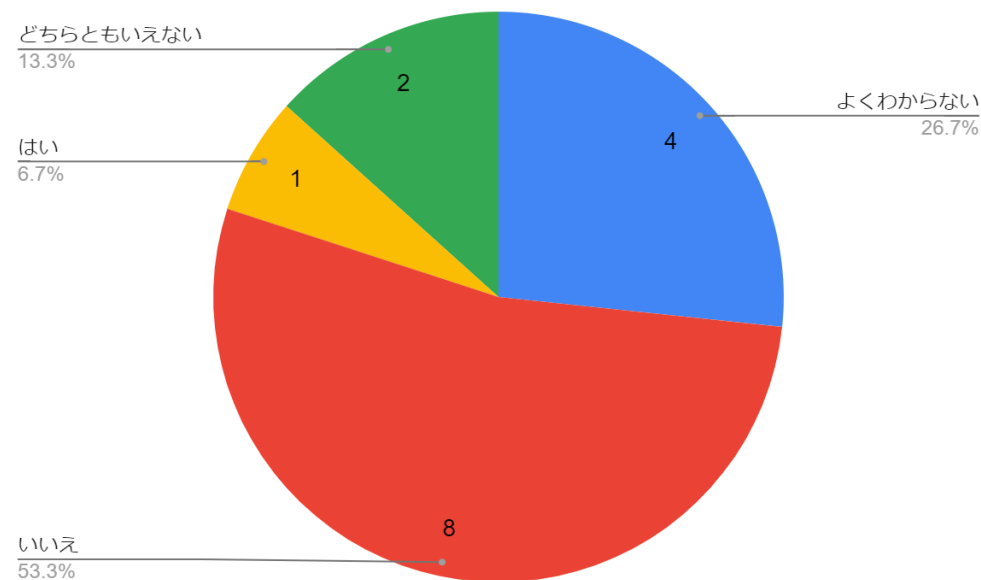
【ご意見】

- ・障害のない子どもとの交流を行っていないのでは？
- ・現時点では積極的に交流する機会が特になくとも良いと考えています。
- ・もしかしたらあるのかもしれないが、施設からの説明を聞く際、そういう活動があるとは話に上がっていなかったように思う。
- ・コロナ前はお祭りがあり楽しみにしていたが、状況だけに仕方ない

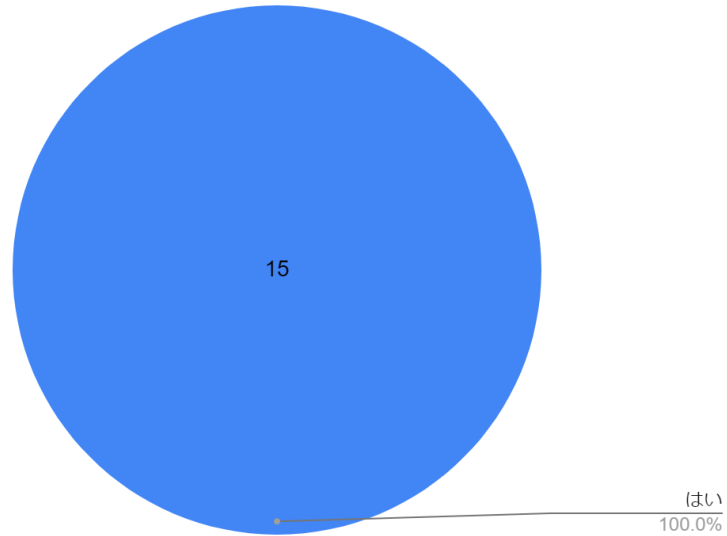
【事業所コメント】

この点については、当事業所としても積極的に取り組めていない部分となります。利用されているお子さまの状況や、保護者の皆様からのニーズもお聞きしながら、必要性についても検討していきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。

6. 障がいのない子どもとの活動や交流する機会があると感じますか。



7. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。



【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

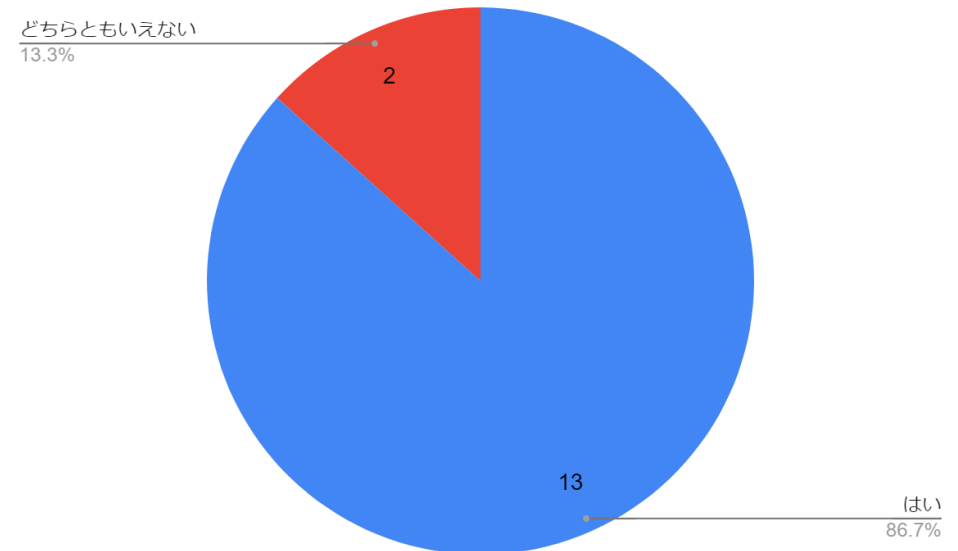
【ご意見】

- ・活動記録の内容がとても細かく記載されており、理解しやすく良いと思った。
- ・送迎の受け渡し時にも話して貰ったり、連絡帳、ハグシステムと十分過ぎるくらい知らせて貰っている。

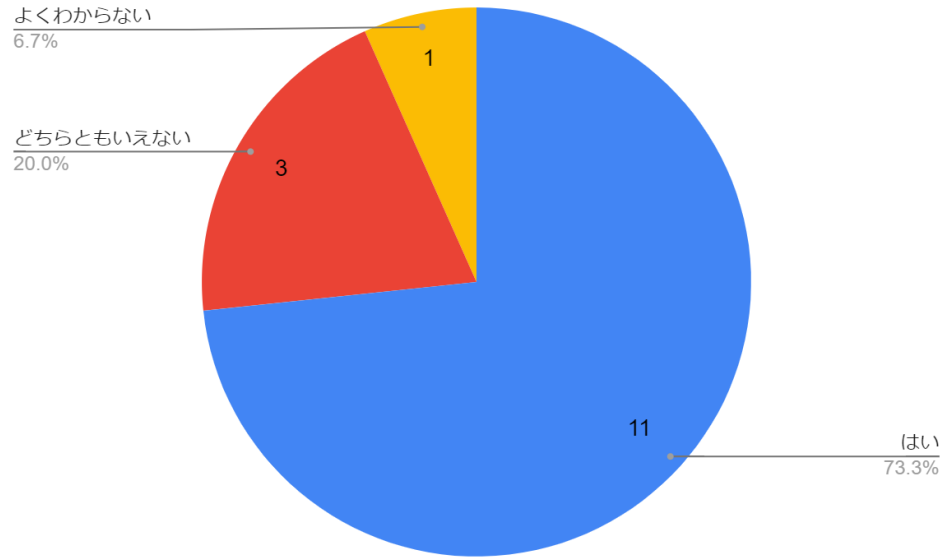
【事業所コメント】

HUGシステムや連絡帳を通して、お子様の様子等を共有させていただいております。また相談したいことやご心配なこと等がある場合は、面談等の実施も可能です。いつでもご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

8. 日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。



9. 保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。



【ご意見】

利用し始めてまだ2ヶ月なので、そういった機会、必要性がまだない。

【事業所コメント】

今後も、お子様の発達や成長と一緒に共有しながら取り組んで参りたいと考えております。ご相談したいこと等がある場合は、面談等可能です。いつでもご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

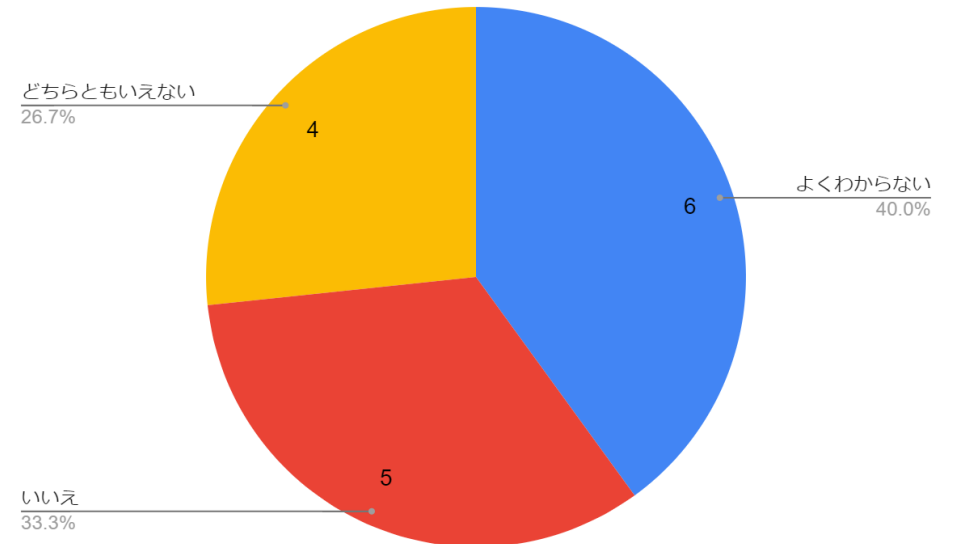
10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。

【ご意見】

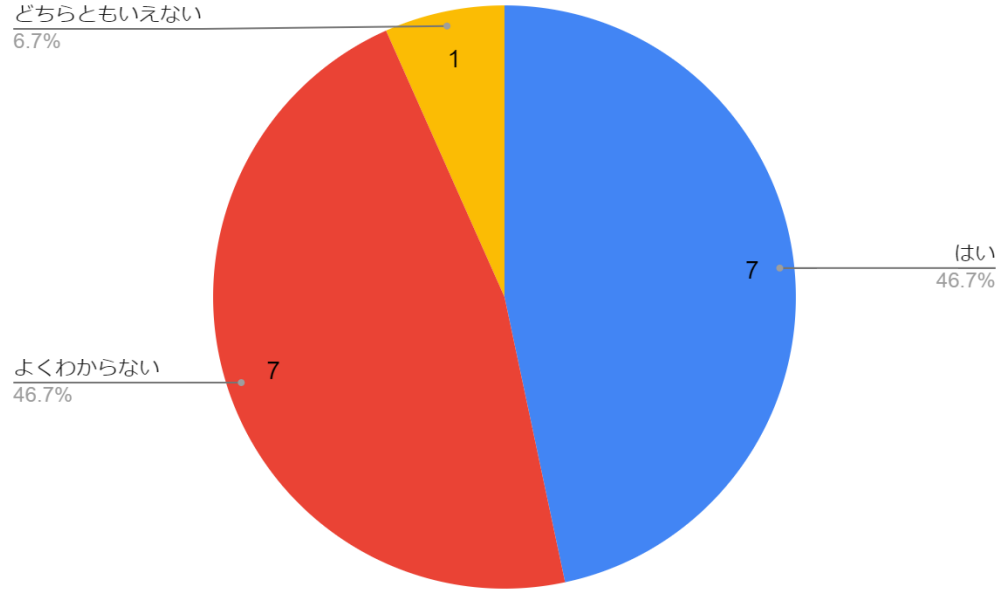
- ・まだ保護者会の案内をもらったことがない
- ・保護者会が元来あるのか分からない。
- ・コロナ前はあったが状況的に難しいのかなと思う
- ・コロナ禍が過ぎればお願いしたいです。

【事業所コメント】

保護者同士の交流等については、これまで当事業所としても積極的に取り組めていない部分となります。今後も、新型コロナウイルスの状況も踏まえながら実施に向けて前向きに検討して参ります。回答およびご意見ありがとうございました。



1 1. 子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。



【ご意見】

現状、そういった必要性がないので分からない

【事業所コメント】

重要事項説明書および事業所内への掲示で苦情解決制度について周知しております。併せて、今後も改善に向けた相談等ございましたら気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

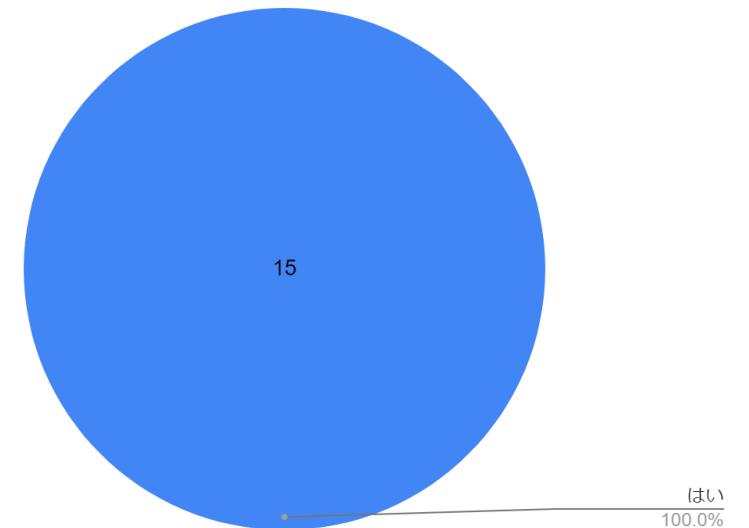
【ご意見】

活動記録で、子供とのやり取りが細かく記載されているので、どうやって子供と意思疎通をしているのか分かる。また対保護者も、webやプリントで情報伝達や通達があるので、理解しやすい。

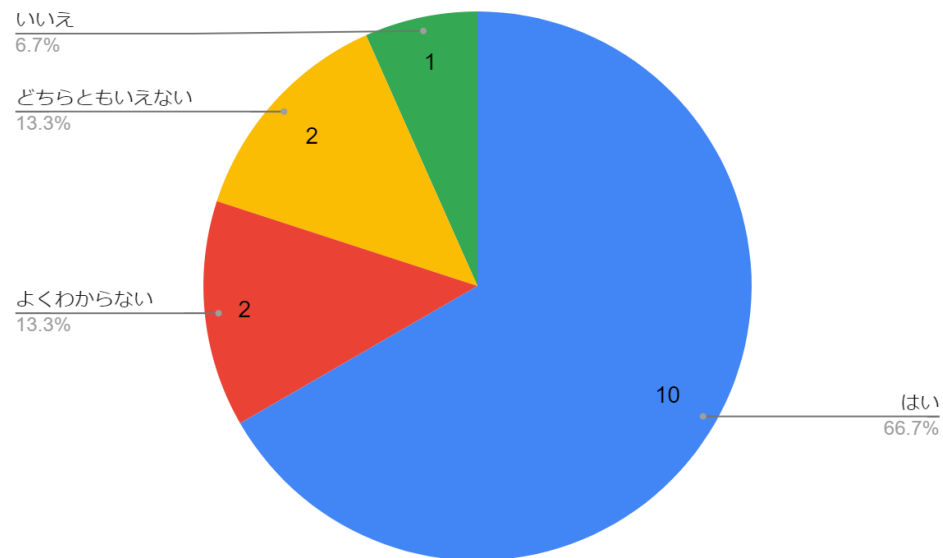
【事業所コメント】

今後も引き続き、お子様や保護者の皆様にわかりやすいよう説明や情報提供に努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

1 2. 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。



1 3. 定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。



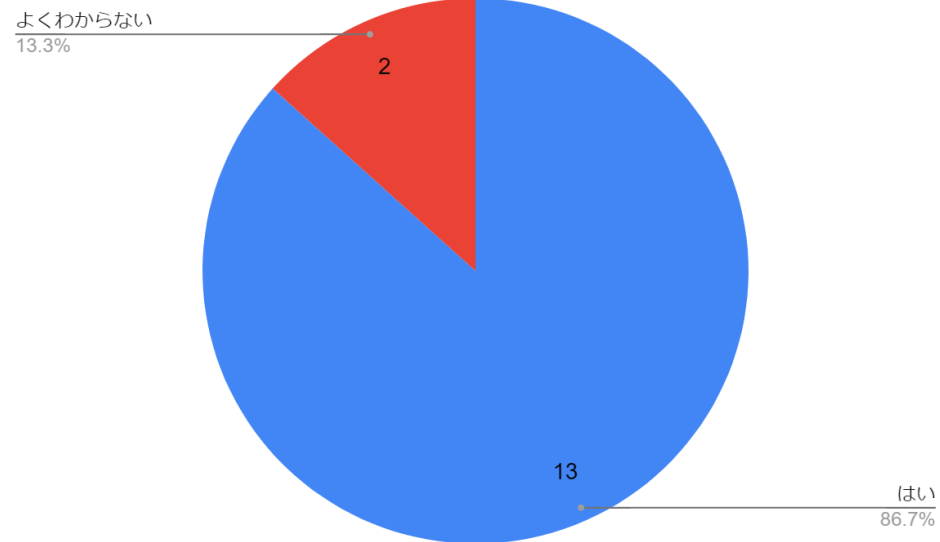
【ご意見】

まめに更新されているのに、こちらが都度確認できていなくて申し訳ない。そのような人の為か、紙でもお知らせを出して下さっている。

【事業所コメント】

今後も、当事業所に関することはHUGシステムを中心に情報発信に努めております。活動の様子について発信が少ないことが課題となっているため、今後改善に向けて検討をしていきたいと考えております。回答およびご意見ありがとうございました。

1 4. 個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。

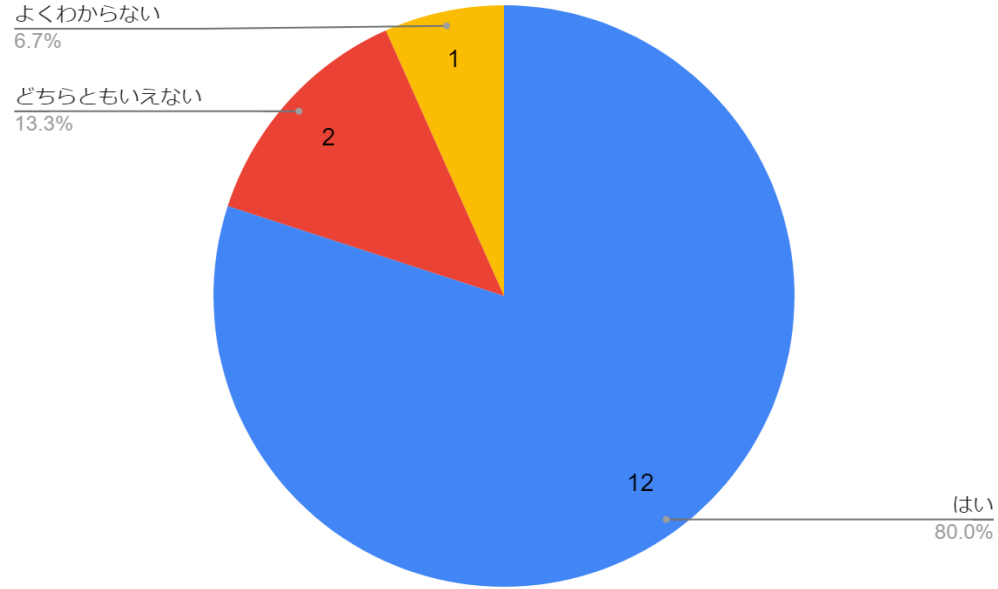


【事業所コメント】

今後も、引き続き個人情報の取扱いについては、十分に留意して参ります。回答ありがとうございました。



15. 緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。



【ご意見】

感染症対応は細やかにお知らせいただいておりますが、緊急時対応や防犯については保護者引取りの訓練等の実施まで行った方がよいと思います。

【事業所コメント】

各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者の皆様への周知等については、引き続きの課題となっておりますので、改善に向けて検討して参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

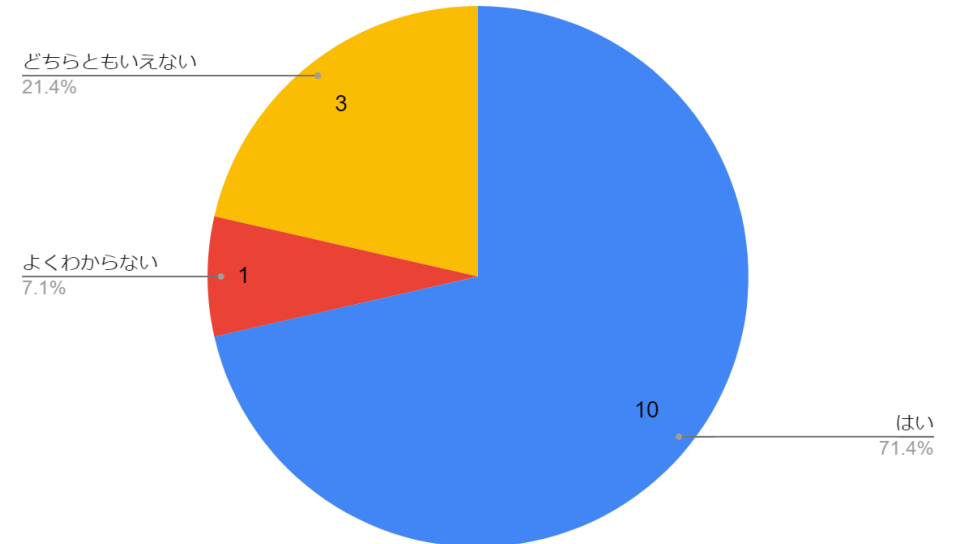
16. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。

【ご意見】

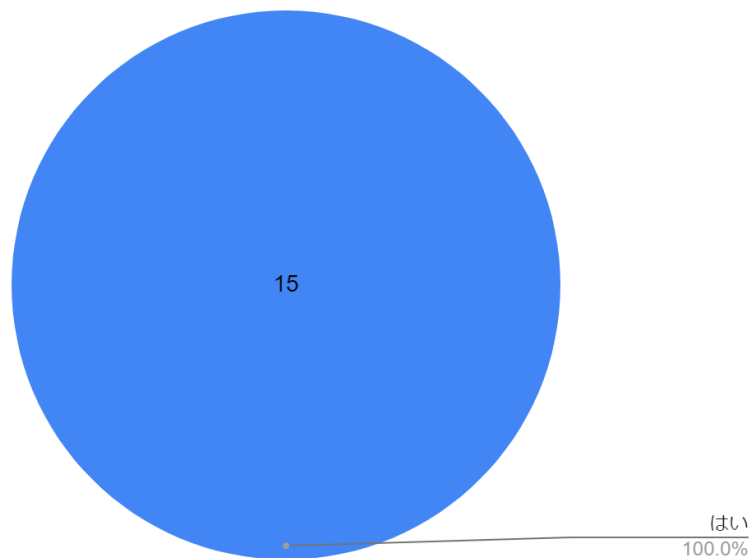
- ・子供が週一日のみの利用の為、その曜日に訓練があれば参加できるが、一年を通して参加できる訓練数がどうしても少なくなってしまうことは仕方ないが課題として挙げられると思う。
- ・訓練時の本人の様子も教えてもらって安心している。
- ・保護者を含めた訓練も実施した方がよいと思います。

【事業所コメント】

各種訓練を毎月実施しておりますが、月一回の実施のため曜日によっては参加できるお子さんが偏ってしまうことが課題となっております。今後、改善に向けて検討して参ります。回答およびご意見ありがとうございました。



## 17. お子さんは、通所を楽しみにしていますか。



### 【ご意見】

通所日が待ちきれない程、楽しみにしている。そのような場所が家庭以外にもあり、安心して過ごせてありがたい。

### 【事業所コメント】

大変光栄な結果と受け止めております。今後もお子さんにとって安心して通える場所となるよう職員一同引き続き努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

## 18. 事業所の提供する支援には満足されていますか。

### 【ご意見】

- ・全体を通して親子共々大変満足しています。
- ・就労している為、学校が長期休暇の間の利用可能時間がもう少し長くなれば大変ありがたい。
- ・スタッフの皆さんが優しく温かい方ばかりで、日々元気に過ごせる手助けになっていて感謝しています

### 【事業所コメント】

大変光栄な結果と受け止めております。お子さまと保護者の皆様に満足していただける支援提供ができるよう職員一同努めて参ります。回答およびご意見ありがとうございました。

