

令和8年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート(保護者向け) アンケート結果

アンケート実施期間:令和8年6月

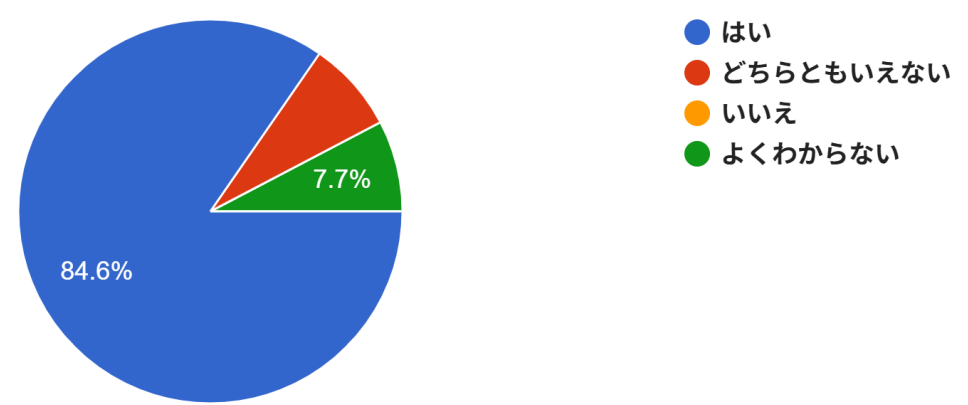
アンケート回答数:13



社会福祉法人 福田会

広尾てくてく

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。



【ご意見】

教室も広いですし、園庭、テラス、カームダウンスペースもある。

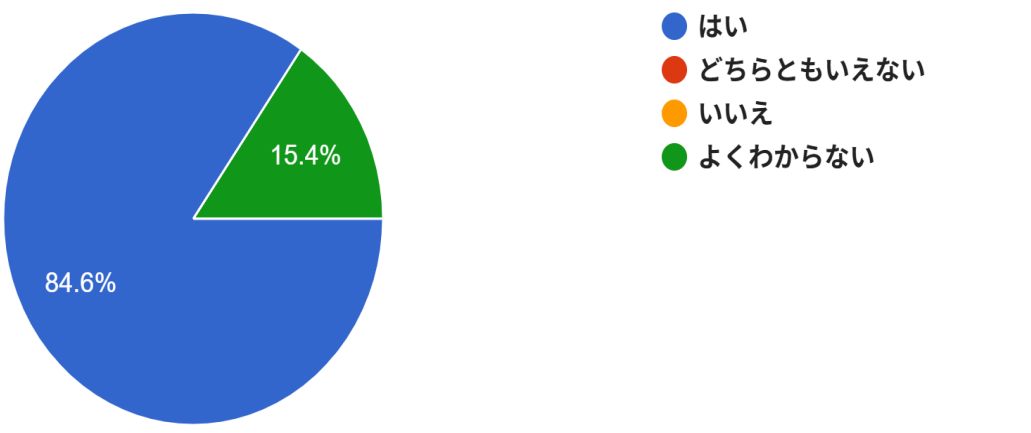
【事業所コメント】

活動スペースは、定員10名＋職員4名配置の状況でも、一人当たり 畳4枚～5枚分のスペースは確保できる広さになっています。
全面人工芝の遊戯スペースや、都心の中では珍しい緑に囲まれた環境の園庭を最大限活用していきたいと考えています。
回答ありがとうございました。

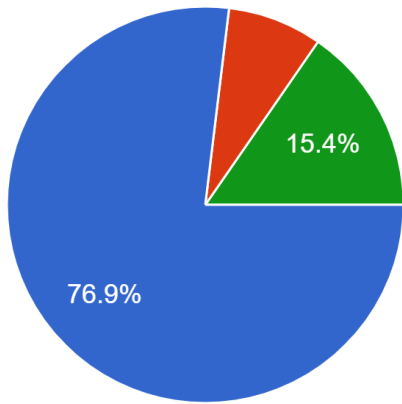
2. 職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか。

【ご意見】
皆さん子どもたちをよく見てくださっていると思います。有難うございます。

【事業所コメント】
職員の配置人数は、国が定める人員基準人数以上の配置をしています。昨年度は職員体制がなかなか整わない状況でしたが、今年度より人員基準より、ほぼ毎日＋1名の配置をしています。
専門性については、今後も引き続き向上を目指してまいります。
回答ありがとうございました。
(人員配置基準 … 定員10名に対して職員2名)



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

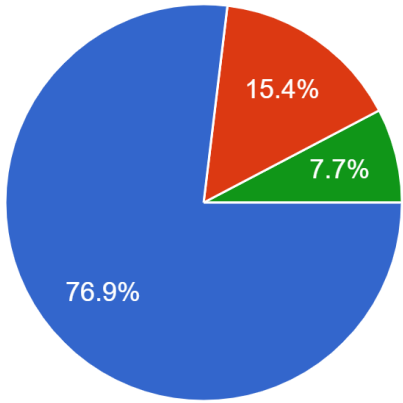
【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか。

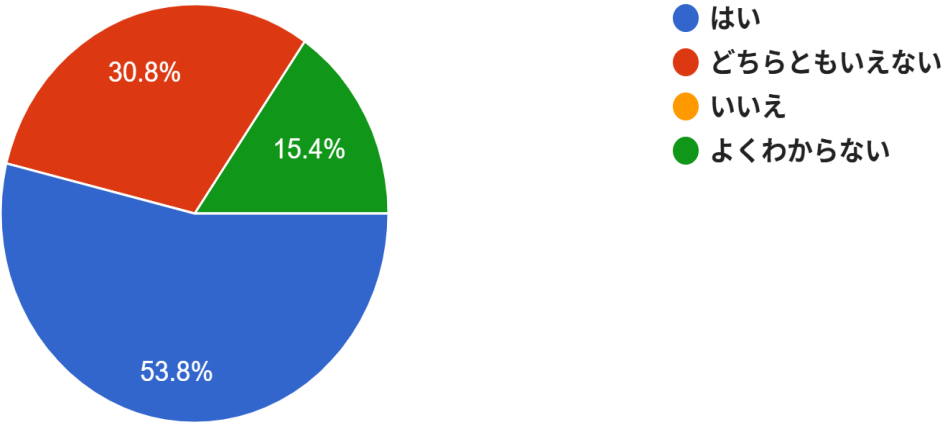
【事業所コメント】

引き続き、お子様と一緒に取り組んでいける個別支援計画の作成に励んでいきます。
回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか。



【ご意見】

・子どものその日やりたいこと、気持ちを尊重してくださっているなと思います。
(お庭に行きたい希望があったら、お庭の公園に連れて行ってくださるなど)

・本人がいつもと同じ活動が好きなので、そのニーズに対応頂いていると思います。その中でも外遊びや関わり遊び等本人の求めにご対応頂きありがとうございます。

【事業所コメント】

活動プログラムについては、お子さまに様々な体験の中で興味関心を持ってもらえるように、また今興味を持っているものを尊重し、今後も工夫をしていきたいと考えています。
今年度も期間限定ではありますが、「NPO法人芸術家と子どもたち」のワークショップも行う予定です。
回答およびご意見ありがとうございました。

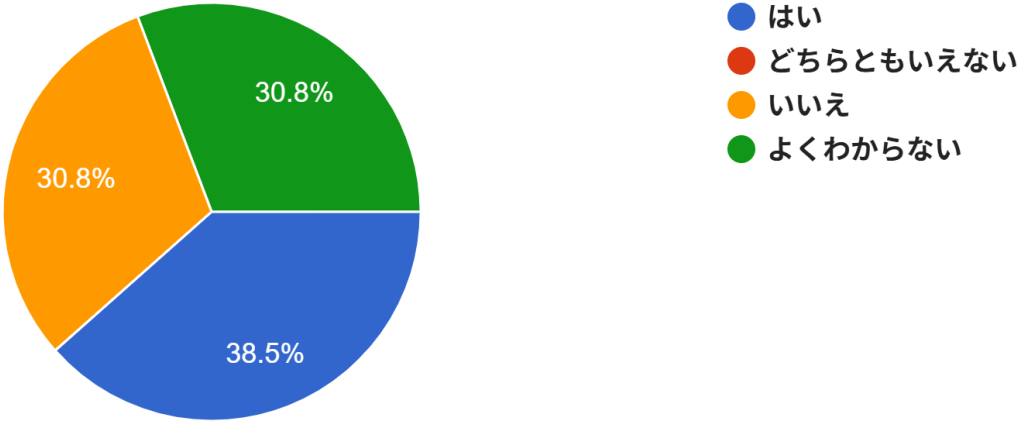
【ご意見】

・公園で遊んでいる時に、フレンドのお子さんと一緒にすることがあります。(交流する機会というほどでもないかもしれませんが)福田祭は地域の皆さんと交流が深まる素敵な機会です。
・特に希望していません。

【事業所コメント】

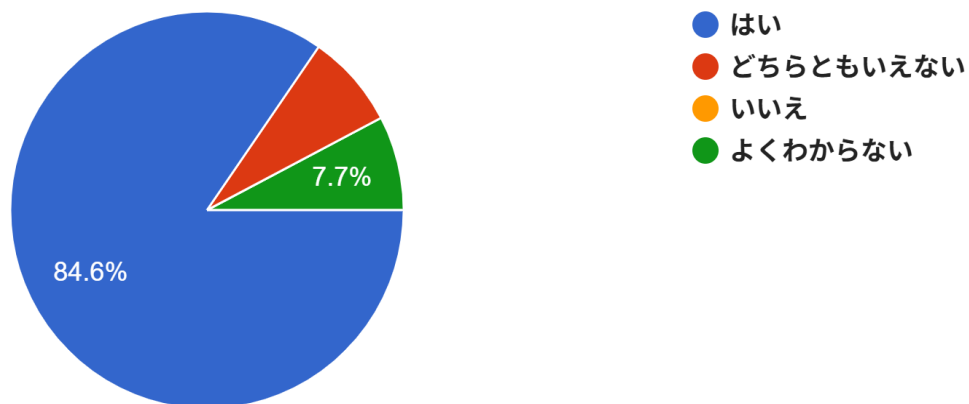
園庭で遊んでいる際に、当法人児童養護施設の児童と関わる機会もごございます。
引き続き、必要性についても検討していきたいと考えています。
回答およびご意見ありがとうございました。

6. 障がいのない子どもとの活動や交流する機会があると感じますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

7. 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていると感じますか。



【事業所コメント】

回答ありがとうございました。

8. 日頃から、必要に応じて子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていると感じますか。

【ご意見】

・お迎えの際や、アプリを通じて、子どもの様子について共有していただきます。

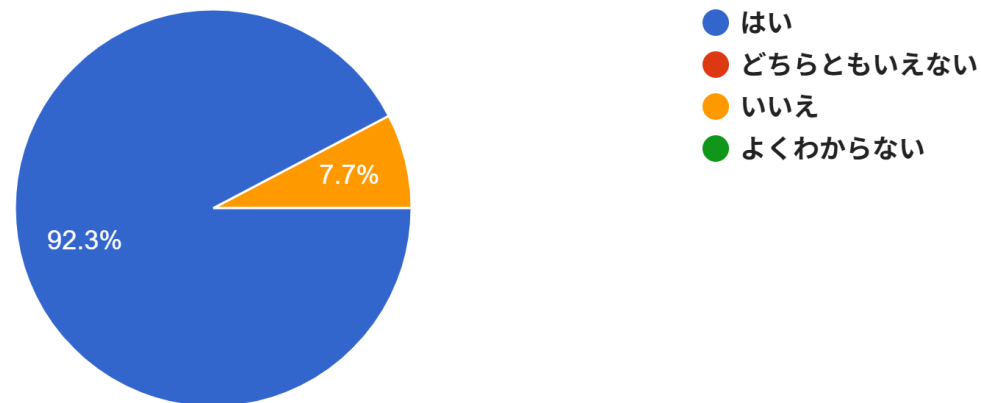
・いつも活動記録に事柄だけでなく、本人の様子や発言等より状況が分かるように丁寧に記入頂いております。また課題や問題行動も教えて頂けるので、正確な状況把握と今後の対応方針等共有できてありがたいです。

【事業所コメント】

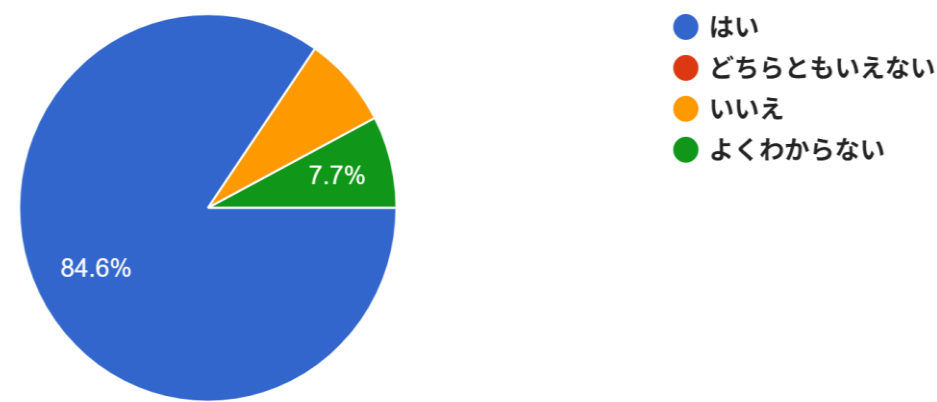
お子様のご利用中の様子は、HUGシステム等で共有させていただいています。

また相談したいことやご心配なこと等がある場合は、面談等の実施も可能ですので、いつでもご相談ください。

嬉しいご意見、ご回答ありがとうございました。



9. 保護者に対して、必要に応じた面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると感じますか。



【事業所コメント】

今後も、お子様の発達や成長と一緒に共有しながら取り組んで参りたいと考えています。ご相談等がある場合は、いつでも面談等可能ですので、些細なことでもご相談ください。
回答ありがとうございました。

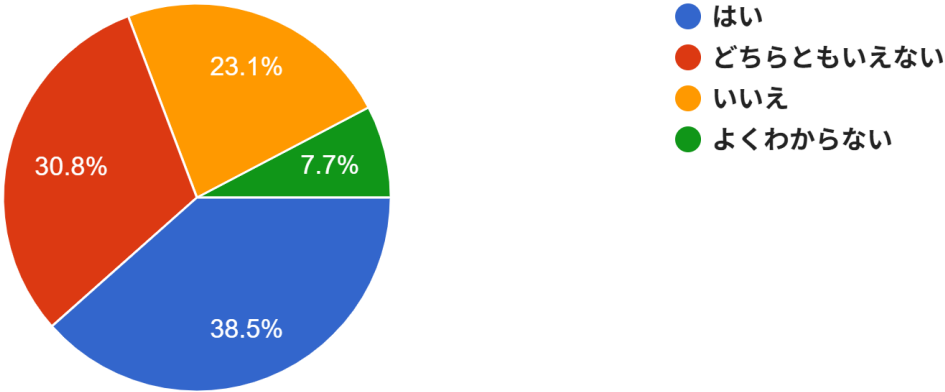
【ご意見】

- ・給食試食会など。
- ・特に希望しているわけではないですが、機会があれば参加してみたいと思います。
- ・保護者会の開催はないが、送迎時や給食試食会、お祭りなどで保護者同士交流が来ている。

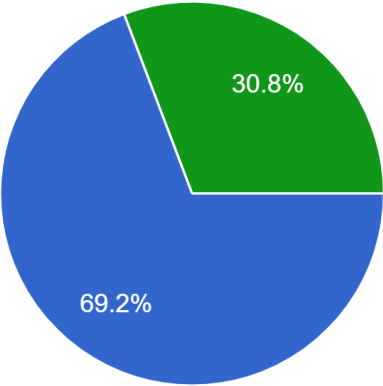
【事業所コメント】

保護者同士の交流等については、どのような交流方法があるかなど、引き続き、検討をしていきます。
回答およびご意見ありがとうございました。

10. 保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援されていると感じますか。



11. 子どもや保護者からの、苦情解決の相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

【ご意見】

窓口については周知・説明してくださっています。苦情を入れたことがないので、迅速な対応かは分かりません。

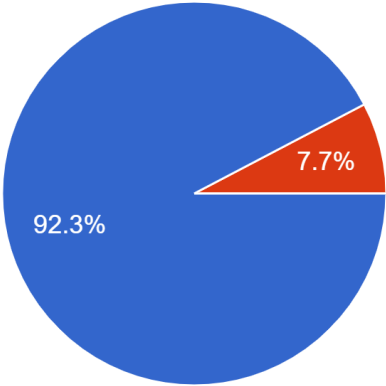
【事業所コメント】

苦情解決制度について、契約時の重要事項説明書および事業所内への掲示で周知しています。法人職員以外の人間が担っている第三者委員もいます。併せて、今後も改善に向けた相談等ございましたら気兼ねなくご相談ください。回答およびご意見ありがとうございました。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると感じますか。

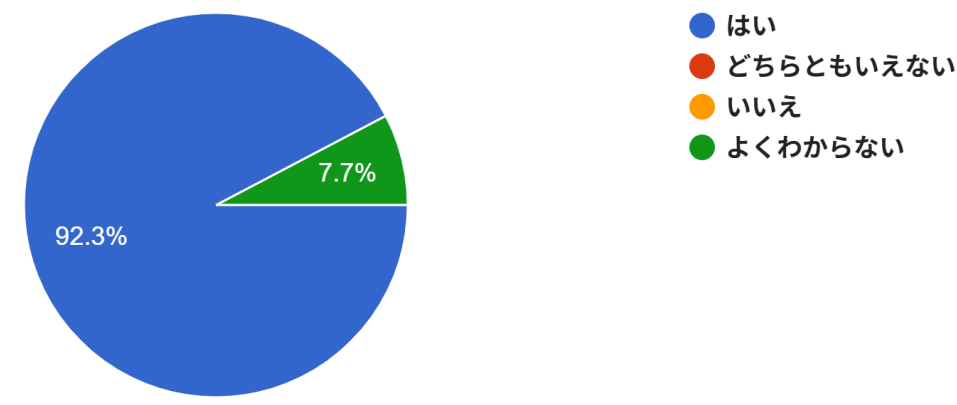
【事業所コメント】

引き続き、お子様や保護者の皆様にわかりやすいよう説明や情報提供に努めて参ります。
回答ありがとうございました。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- よくわからない

13. 定期的にWEBサイト・ホームページ等で、活動の様子や行事予定、業務に関する情報や自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信していると感じますか。



【ご意見】

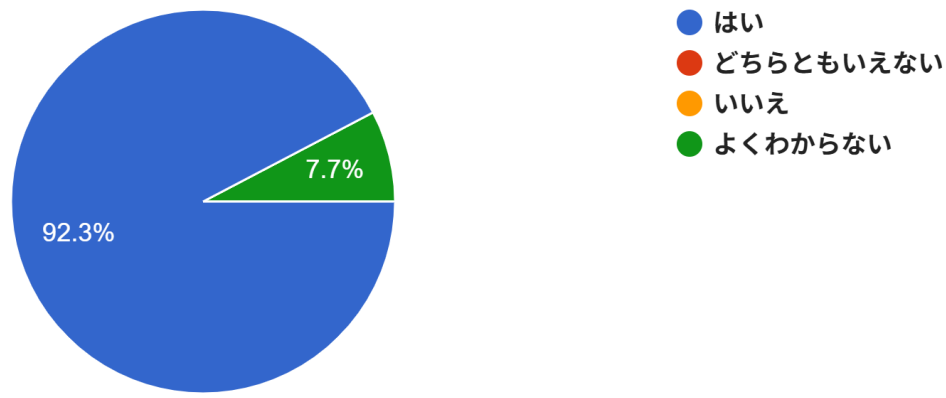
・福田会の広報紙・活動報告などを通じて

【事業所コメント】

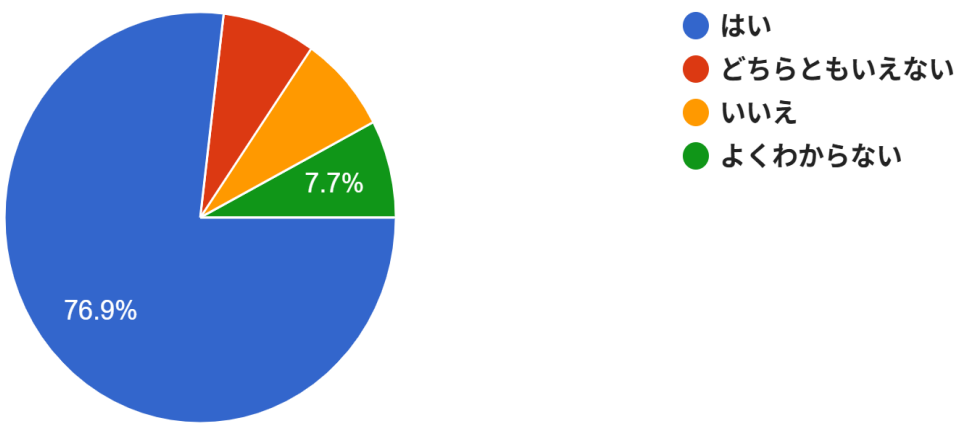
当事業所に関することは、HUGシステムを中心に情報発信に努めています。活動の様子についてもより発信を行っていけるようにしていきたいと考えております。
回答ありがとうございました。

14. 個人情報の取扱いに十分留意されていると感じますか。

【事業所コメント】
引き続き、個人情報の取扱いについては、十分に留意して参ります。回答ありがとうございました。



15. 緊急時対応や防犯、感染症対応など各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか。



【事業所コメント】

各種マニュアルについては策定しております。保護者の皆様への周知等についても、引き続き行っていけるよう検討して参ります。
回答ありがとうございました。

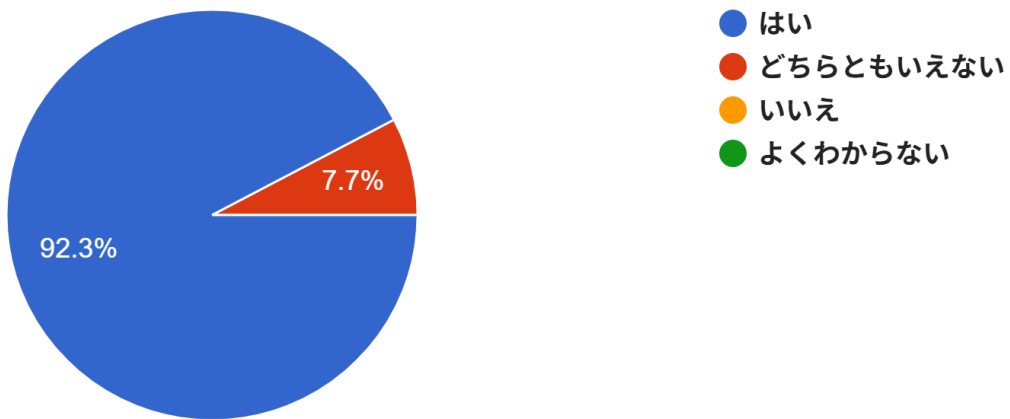
16. 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていると感じますか。

【ご意見】

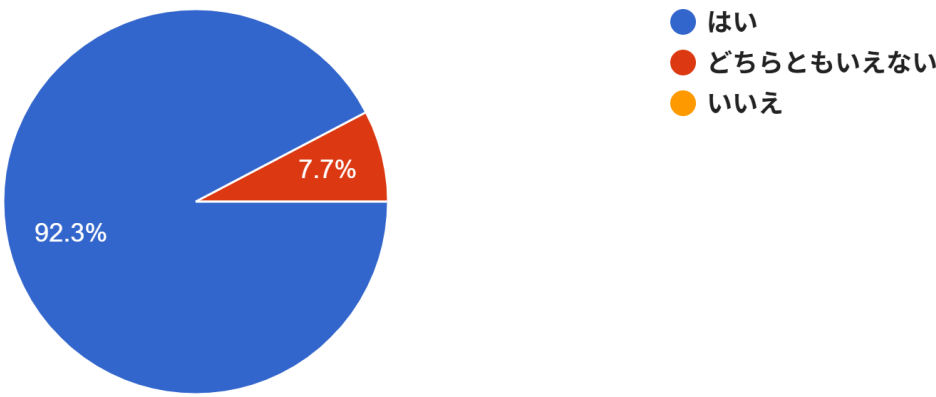
・引き取り訓練なども実施してくださっています

【事業所コメント】

防災訓練をほぼ毎月実施しております。保護者の皆さまに参加していただき、総合防災及び引き取り訓練を実施しています。今年度も、年2回の実施を予定しています。
回答ありがとうございました。



17. お子さんは、通所を楽しみにしていますか。



【事業所コメント】

今後も、お子さまと保護者の皆様にとって「安心して通える場所」
となるよう職員一同、努めて参ります。
また、引き続き来ることが楽しみな『てくてく』でありたいと思っ
ております。
回答ありがとうございました。

18. 事業所の提供する支援には満足されていますか。

【ご意見】

・大変満足しています。

【事業所コメント】

お子さまと保護者の皆様に満足していただける支援提供がで
きるよう職員一同、引き続き努めて参ります。
保護者の皆様、いつもご協力ありがとうございます。
嬉しいご意見、回答ありがとうございました。

